

1. Algemeen

1.1 Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle fotoreizen georganiseerd door MGO-studio.

24-09-2024

1.2 Door deelname aan de fotoreis gaat de deelnemer akkoord met deze reisvoorwaarden.

2. Boeking en Betaling

2.1 Deelnemers dienen het volledige bedrag voor de reis te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden van MGO-studio. (Voorschot van 15% bij boeking en restant bedrag 6 weken voor vertrek, beide via STO-garantiefonds)

2.2 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt MGO-studio gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van MGO-studio wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan MGO-studio, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreeerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van MGO-studio niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

2.3 De fotoreis wordt bevestigd na ontvangst van het voorschot. Ook ontvangt u informatie over visa-aanvraag en geldigheid van uw paspoort.

3. Vliegtickets

3.1 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het boeken en betalen van hun vliegtickets naar en van Sri Lanka.

3.2 MGO-studio is niet aansprakelijk voor eventuele problemen met vluchten, waaronder annuleringen, vertragingen of gemiste aansluitingen.

4. Verzekeringen

4.1 Deelnemers dienen zelf een reisverzekering af te sluiten die dekking biedt voor de duur van de fotoreis.

4.2 Deelnemers wordt sterk aangeraden om hun fotoapparatuur te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade.

4.3 MGO-studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, inclusief fotoapparatuur.

4.4 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen fotoapparatuur en andere persoonlijke eigendommen. (Een verzekering afsluiten is een goed idee, bijvoorbeeld bij www.apparatuurverzekering.nl of via de fotovakzaak)

4.5 MGO-studio biedt geen verzekering of compensatie voor verloren, gestolen of beschadigde eigendommen.

5. Annuleringen en Wijzigingen

5.1 Annuleringen door de deelnemer dienen schriftelijk te worden ingediend bij MGO-studio.

5.2 Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende annuleringskosten:

- Tot en met 60 dagen voor vertrek: 25% van de reissom
- Vanaf 60 tot en met 21 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
- Vanaf 21 tot en met 8 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de reissom
- Vanaf 7 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

5.3 MGO-studio behoudt zich het recht voor om de reis te annuleren bij onvoldoende deelname of door onvoorziene omstandigheden. In dit geval wordt de volledige reissom terugbetaald.

6. Aansprakelijkheid

6.1 MGO-studio is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten haar controle liggen, zoals natuurrampen, pandemieën, politieke onrust, enzovoort.

6.2 Deelname aan de fotoreis is op eigen risico van de deelnemer. De deelnemer zorgt zelf voor een goede reisverzekering.

7. Gedrag en Verantwoordelijkheden

- 7.1 Deelnemers dienen zich te houden aan de lokale wetten en voorschriften van Sri Lanka.
- 7.2 Deelnemers dienen de instructies van de reisleader en lokale gidsen op te volgen.
- 7.3 MGO-studio behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich misdragen van verdere deelname aan de reis uit te sluiten zonder recht op terugbetaling.

8. Klachten

- 8.1 Eventuele klachten dienen ter plaatse zo snel mogelijk gemeld te worden aan de reisleader, zodat geprobeerd kan worden de klacht op te lossen.
- 8.2 Indien de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, dient deze binnen 14 dagen na terugkomst schriftelijk te worden ingediend bij MGO-studio.

9. Toepasselijk Recht

- 9.1 Op deze reisvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen voortvloeiend uit deze reisvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10. Gezondheid en Veiligheid

- 10.1 Deelnemers dienen zich ervan bewust te zijn dat fotoreizen fysiek inspannend kunnen zijn en in soms afgelegen gebieden plaatsvinden.
- 10.2 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen fysieke conditie en gezondheid en dienen medische advisering te raadplegen indien nodig.
- 10.3 Het is verplicht om relevante vaccinaties te hebben en medicijnen mee te nemen die noodzakelijk kunnen zijn voor de reis.

11. Visum en Reisdocumenten

- 11.1 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen van een geldig visum en andere noodzakelijke reisdocumenten.
- 11.2 MGO-studio is niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit ontbrekende of onjuiste reisdocumenten.

12. Reisschema en Wijzigingen

- 12.1 MGO-studio behoudt zich het recht voor om het reisschema te wijzigen als dat nodig is vanwege operationele of veiligheidsredenen.
- 12.2 In geval van onvoorziene wijzigingen zal MGO-studio trachten een gelijkwaardig alternatief te bieden.

13. Noodgevallen en Calamiteiten

- 13.1 In geval van nood of calamiteiten tijdens de reis, volgen deelnemers de instructies van de reisleader en lokale autoriteiten.
- 13.2 MGO-studio zal passende maatregelen treffen om de veiligheid van de deelnemers te waarborgen, maar is niet aansprakelijk voor situaties buiten haar controle.

14. Privacy en Gegevensbescherming

- 14.1 Persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor reisgerelateerde doeleinden.
- 14.2 Deelnemers geven toestemming voor het gebruik van foto's en video's gemaakt tijdens de reis voor promotionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk aangegeven.

Contactgegevens

MGO-studio Reizen
Spechtenkamp 52
3607 KC Maarssen,
reis@mgo-studio.nl
06-55705316